

# MSC Rewards

Información para la Gestión, Desactivación o Eliminación de tu Cuenta

## Lamentamos mucho que te vayas

En MSC Rewards valoramos profundamente tu presencia. Si necesitas hacer una pausa o cerrar tu cuenta, estamos aquí para guiarte en todo el proceso de forma sencilla y transparente.

## ¿Cómo solicitar la desactivación o eliminación de tu cuenta?

Para procesar tu solicitud, puedes escribirnos directamente a nuestro correo de contacto:

**Correo electrónico:** [consultas@mscrewards.com](mailto:consultas@mscrewards.com)

**Teléfono de atención:** +591 2 2126252

En tu mensaje, por favor incluye los siguientes datos requeridos:

1. **Cédula de Identidad (CI):** Número registrado.
2. **Nombre completo:** Datos del titular de la cuenta.
3. **Correo electrónico registrado:** La cuenta vinculada a MSC Rewards.
4. **Motivo de cierre:** Breve explicación (nos ayuda mucho a seguir mejorando).
5. **Tipo de solicitud:** Especifica si prefieres la *Desactivación temporal* o la *Eliminación definitiva*.

## Condiciones de Desactivación y Eliminación

### En caso de desactivación temporal:

- El acceso a la aplicación quedará bloqueado hasta que solicites su reactivación.
- Durante este periodo no podrás ingresar a la app ni consumir tus puntos acumulados.
- Tu cuenta continuará acumulando puntos según las reglas del programa y seguirá siendo considerada dentro de nuestras campañas de marketing.

#### **En caso de eliminación de la cuenta:**

- Tu cuenta continuará acumulando puntos asociados, pero no gozarás de niveles ni de los beneficios vinculados a dichos niveles.
- Se procederá con la eliminación de los datos asociados según lo solicitado.

Si tienes alguna duda antes de proceder, no dudes en contactarnos. Estamos listos para asistirte por teléfono al **+591 2 2126252** o vía correo en **[consultas@mscrewards.com](mailto:consultas@mscrewards.com)**.