Hola, gracias por comunicarte con SAFI MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.

Soy cliente de SAFI Mercantil Santa Cruz S.A.

Los datos otorgados no son los correctos por lo tanto te pedimos apersonarte a nuestras plataformas de atención al cliente de SAFI Mercantil Santa Cruz S.A. que tenemos a nivel nacional para actualizar tus datos

Requerimos puedas brindarnos los siguientes datos:
Nombre
Celular registrado en sistema
Ciudad
Número de Carnet de Identidad

El bot debe validar la información y enviar código de verificación

Datos NO CORRECTOS

Datos CORRECTOS

El bot debe revisar la información y contestar la pregunta

Deseo realizar una Simulación

Indica el Fondo de Inversión en el cual te encuentras interesado (a):
- Dinámico
- +Beneficio
- Platinum
- superior
- previsor
- Crecer

Indicar monto de inversión
_____Bs

De acuerdo a la información proporcionada el Fondo _____, la tasa de rendimeinto de hoy es de_____
y basado en el monto de inversión que tienes pensado invertir tendrías los siguientes rendimientos en el tiempo
a 30 días ___
a 6 meses____
a 1 año___
Este Fondo tiene las siguientes características
_____

¡Deseas seguir realizando más simulaciones?

SI

¿Tienes pensado cuánto invertir? Indicar monto de inversión
_____Bs

NO

¿Deseas pre paerturar una cuenta?

SI

Redireccionar al onboarding wthpp

Muchas gracias por confiar en SAFI MERCANTIL SANTA CRUZ S.A. Nuestros Ejecutivos se comunicarán con usted a la brevedad posible

CARGAR ETIQUETA EN CRM

Muchas gracias por confiar en SAFI MERCANTIL SANTA CRUZ S.A Tu ejecutivo se comunicará contigo.

NO

¿Deseas que un ejecutivo se comunique contigo?

SI

¿Deseas que el ejecutivo se comunique contigo? dime cuando?

NO

Muchas gracias por comunicarte SAFI MERCANTIL SANTA CRUZ S.A. No dudes en escribirnos ante cualquier consulta

Quiero consultar sobre SAFI MSC ONLINE

Deseo Contactarme con el Call Center

Consultar sobre las Oficinas de SAFI MSC

Preguntar Sobre la Tarjeta de débito

Deseo Activar mi tarjeta

Deseo bloquear mi tarjeta

Comunicate con el Call Center al 800-10-0303
De lunes a viernes de 9:00 am - 16:00 pm
Sábados de 9:00 am - 12:300 pm

Deseo Saber quién es mi Ejecutivo de Cuentas

Deseo Saber mi saldo

Deseo Saber sobre mis últimas transacciones de mi cuenta

Para poder continuar, te mandamos un código a tu email, por favor te pedimos escribir el código

El bot debe validar la información

Código INCORRECTO

Código CORRECTO

El bot deberá responder la pregunta seleccionada de acuerdo a la base de datos

Si el cliente escogió la pregunta

Deseo Saber quién es mi Ejecutivo de Cuentas

El bot deberá responder la pregunta de acuerdo a la base de datos

Tu ejecutivo de cuentas es:
_____
¿Deseas que tu ejecutivo se comunique contigo?
Dime cuando?

SI

CARGAR ETIQUETA EN CRM

Muchas gracias por confiar en SAFI MERCANTIL SANTA CRUZ S.A Tu ejecutivo se comunicará contigo.

SI

Volver al menú principal

Deseo Saber mi saldo

Deseo Saber mi saldo

De acuerdo a nuestra base de datos usted tiene __ Fondo (s) de Inversión, su saldo en cada una de ellas es_____

Deseo Saber sobre mis últimas transacciones de mi cuenta

Deseo Saber sobre mis últimas transacciones de mi cuenta

De acuerdo a nuestra base de datos las últimas 5 transacciones son:
_____

¿Tienes alguna cosulta más?

Muchas gracias por comunicarte SAFI MERCANTIL SANTA CRUZ S.A. No dudes en escribirnos ante cualquier consulta

No soy cliente de SAFI MSC y buscó más información de los Fondos de Inversión

Requerimos puedas brindarnos los siguientes datos para poder asesorarte y ayudarte a encontrar el Fondo de Inversión que se adecue a tus necesidades:
Nombre
Celular
Ciudad

¿En qué tipo de Fondo te gustaría invertir?
1.- Fondos en Bolivianos
2.- Fondos en Sus

1

Para poder asesorarte mejor, nos gustaría saber que es lo que buscas.

1.-Disponibilidad Inmediata de tu inversión
2.-Disponibilidad de tu inversión a mediano Plazo
3.-Busca ahorro programado a Largo Plazo
4.-Busca un Fondo de Inversión Premium
5.-Requiere mayor Información

2

Lo sentimos mucho, por el momento no estamos realizando aperturas de cuentas en Sus

1

Te ofrecemos los siguientes Fondos de Inversión:
1.- Dinámico: Con retiros ilimitados por mes
2.- Crecer: Con 20 retiros al mes
Escoge el Fondo de Inversión del cual deseas tener más información

1

Dinámico: Orientada para los que buscan rentabilizar su inversión y contar con la liquidez inmediata.
Monto de Apertura: Bs 500
retiros: Ilimitados por mes
Tiempo de permanencia de la inversión : 1 día
Deseas realizar una simulación de tu inversión y la rentabilidad que podrías generar a lo largo del tiempo?

2

Crecer: Permite maximizar el rendimiento en bolivianos y brinda a los participante la posibilidad de movilizar sus recursos en función a sus requerimientos financieros
Monto de Apertura: Bs 500
retiros: Ilimitados por mes
Tiempo de permanencia de la inversión : 1 día
Deseas realizar una simulación de tu inversión y la rentabilidad que podrías generar a lo largo del tiempo?

2

Te ofrecemos los siguientes Fondos de Inversión:
1.- Beneficio: Con 4 retiros al mes
2.- Superior: Con 4 retiros al mes
3.- Platinum: Con 10 retiros al mes
Escoge el Fondo de Inversión del cual deseas tener más información

1

+Beneficio: Destinado a otorgarle una atractiva combinación de rentabilidad y la disponibilidad de movilizar tus recursos , constituyéndose en una alternativa diferente de inversión.
Monto de Apertura: Bs 1.000
retiros: 4 por mes
Tiempo de permanencia de la inversión : 30 días
Deseas realizar una simulación de tu inversión y la rentabilidad que podrías generar a lo largo del tiempo?

2

Superior: Es un fondo que lepermite rentabilizar su inversión en bolivianos a traves de títulos cuidadosamente seleccionados. Permitiéndole maximizar sus recursos futuros en un periodo de 1 año, con la opción de movilizarlos antes de concluir el plazo establecido
Monto de Apertura: Bs 1.000
retiros: 4 veces al año
Tiempo de permanencia de la inversión : 60 días.
Este Fondo incluye un Seguro de vida
Deseas realizar una simulación de tu inversión y la rentabilidad que podrías generar a lo largo del tiempo?

3

Platinum: Diseñada para inversionistas que quieren liderar su futuro financiero.
Monto de Apertura: Bs 10.000
retiros: 4 por mes
Tiempo de permanencia de la inversión : 90 días
Deseas realizar una simulación de tu inversión y la rentabilidad que podrías generar a lo largo del tiempo?

NO

¿Deseas saber sobre otras opciones de inversión?

SI

¿Tienes pensado cuánto invertir? Indicar monto de inversión
_____Bs

De acuerdo a la información proporcionada el Fondo _____, la tasa de rendimeinto de hoy es de_____
y basado en el monto de inversión que tienes pensado invertir tendrías los siguientes rendimientos en el tiempo
a 30 días ___
a 6 meses____
a 1 año___
Este Fondo tiene las siguientes características
_____

¡Deseas seguir realizando más simulaciones?

NO

Muchas gracias por comunicarte SAFI MERCANTIL SANTA CRUZ S.A. No dudes en escribirnos ante cualquier consulta

SI

Volver al menú principal

Volver al menú principal

SI

Deseas simular una inversión en otro fondo?

NO

Deseas pre aperturar una cuenta?

NO

Muchas gracias por comunicarte SAFI MERCANTIL SANTA CRUZ S.A. No dudes en escribirnos ante cualquier consulta

SI

CARGAR onboarding de pre apertura en whatsapp

Muchas gracias por confiar en SAFI MERCANTIL SANTA CRUZ S.A Tu ejecutivo se comunicará contigo.

SI

¿Tienes pensado cuánto invertir? Indicar monto de inversión
_____Bs

De acuerdo a la información proporcionada el Fondo _____, la tasa de rendimeinto de hoy es de_____
y basado en el monto de inversión que tienes pensado invertir tendrías los siguientes rendimientos en el tiempo
a 30 días ___
a 6 meses____
a 1 año___
Este Fondo tiene las siguientes características
_____

¡Deseas seguir realizando más simulaciones?

3

Te ofrecemos el Fondo de Inversión Previsor.
Permite al participante planificar su futuro financiero en el tiempo a través de la inversión programada. Paradefinir objetivos claros a largo plazo como ser jubilación,estudios de los hijos, compra de vivienda u otros.
Monto de Apertura: Bs 1.000
retiros: 4 veces al año
Tiempo de permanencia de la inversión : 60 días.
Este Fondo incluye un Seguro de vida
Deseas realizar una simulación de tu inversión y la rentabilidad que podrías generar a lo largo del tiempo?

4

Te ofrecemos el Fondo de Inversión Platinum

Platinum: Diseñada para inversionistas que quieren liderar su futuro financiero.
Monto de Apertura: Bs 10.000
retiros: 4 por mes
Tiempo de permanencia de la inversión : 90 días
Deseas realizar una simulación de tu inversión y la rentabilidad que podrías generar a lo largo del tiempo?

5

Tu ejecutivo de cuentas es:
_____
¿Deseas que tu ejecutivo se comunique contigo?
Dime cuando?

SI

CARGAR ETIQUETA EN CRM

Muchas gracias por confiar en SAFI MERCANTIL SANTA CRUZ S.A Tu ejecutivo se comunicará contigo.

NO

¿Deseas saber sobre otras opciones de inversión?

SI

¿Tienes pensado cuánto invertir? Indicar monto de inversión
_____Bs

NO

Muchas gracias por comunicarte SAFI MERCANTIL SANTA CRUZ S.A. No dudes en escribirnos ante cualquier consulta

SI

Volver al menú principal

De acuerdo a la información proporcionada el Fondo _____, la tasa de rendimeinto de hoy es de_____
y basado en el monto de inversión que tienes pensado invertir tendrías los siguientes rendimientos en el tiempo
a 30 días ___
a 6 meses____
a 1 año___
Este Fondo tiene las siguientes características
_____

¡Deseas seguir realizando más simulaciones?

Volver al menú principal

SI

Deseas simular una inversión en otro fondo?

NO

Deseas pre aperturar una cuenta?

NO

Muchas gracias por comunicarte SAFI MERCANTIL SANTA CRUZ S.A. No dudes en escribirnos ante cualquier consulta

SI

CARGAR onboarding de pre apertura en whatsapp

Muchas gracias por confiar en SAFI MERCANTIL SANTA CRUZ S.A Tu ejecutivo se comunicará contigo.

SI

¿Tienes pensado cuánto invertir? Indicar monto de inversión
_____Bs

De acuerdo a la información proporcionada el Fondo _____, la tasa de rendimeinto de hoy es de_____
y basado en el monto de inversión que tienes pensado invertir tendrías los siguientes rendimientos en el tiempo
a 30 días ___
a 6 meses____
a 1 año___
Este Fondo tiene las siguientes características
_____

¡Deseas seguir realizando más simulaciones?

Deseas pre aperturar una cuenta?

NO

Muchas gracias por comunicarte SAFI MERCANTIL SANTA CRUZ S.A. No dudes en escribirnos ante cualquier consulta

SI

CARGAR onboarding de pre apertura en whatsapp

Muchas gracias por confiar en SAFI MERCANTIL SANTA CRUZ S.A Tu ejecutivo se comunicará contigo.